

# Política de Devolució i Condicions Generals de Contractació

## Contingut

Català.....	1
Política de devolucions.....	1
CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ.....	1
Español .....	6
Política de devoluciones.....	6
CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN .....	6
English .....	10
Refund policy.....	10
GENERAL CONTRACTING CONDITIONS .....	10
French.....	14
Politique de remboursement .....	14
CONDITIONS GÉNÉRALES DE CONTRAT .....	14

# Català

## **Política de devolucions**

1. Una vegada adquirides les entrades no es realitzaran devolucions excepte una possible incidència amb l'accés al recinte i/o amb els serveis adquirits o per una causa justificada.
2. En el cas que un servei adquirit no pugui ser proporcionat, es procedirà a realitzar la devolució de l'import proporcional al servei adquirit.
3. La devolució de l'import serà realitzat pel mateix mètode que hagi estat utilitzat en el sistema de pagament. Es pot gestionar la devolució contactant amb [info@masmiro.com](mailto:info@masmiro.com)

Accepto rebre informació sobre Mas Miró, les visites i activitats, així com informació comercial sobre altres productes i serveis relacionats.

## **CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ**

Aquestes Condicions Generals de Contractació apliquen a la contractació de les entrades que FUNDACIÓ MAS MIRÓ, S. a., que opera sota la marca comercial "MAS MIRÓ", embeni a qualsevol usuari d'Internet (el/els "Client/s"), a través de la plataforma PLANYO en la seva pàgina web allotjada en la URL [www.masmiro.com](http://www.masmiro.com) (la "Web").

La contractació de les entrades ofertes a través de la Web comporta l'acceptació dels termes i condicions prevists en aquestes Condicions Generals de Contractació, per la qual cosa, abans de procedir a la seva acceptació, llegeixi atentament el seu contingut.

Si no accepta les Condicions Generals de Contractació, la contractació de les entrades no es durà a terme i, en conseqüència, no comportarà l'assumpció de cap mena d'obligació i/o responsabilitat per part de MAS MIRÓ.

En realitzar una comanda de contractació a través de la Web, el Client declara ser major d'edat i tenir capacitat legal per a contractar les entrades de la Web. A aquest efecte MAS MIRÓ es reserva l'opció de sol·licitar al Client, en qualsevol moment, documentació acreditativa de la seva edat.

MAS MIRÓ es reserva el dret de modificar el contingut i/o abast de les Condicions Generals de Contractació en qualsevol moment.

Per a procedir a la contractació de les entrades, el Client haurà de seguir cadascun dels tràmits del procediment prevists en la Web i seleccionar la/s entrades disponible/s que desitgi contractar.

### Preu i forma de pagament

El preu de les entrades serà el que aparegui en Euros en la Web i inclourà l'IVA i qualsevol altre impost o taxa addicional que resulti aplicable. Les despeses de gestió seran degudament desglossats.

Adicionalment, MAS MIRÓ pot oferir descomptes en el marc de determinades promocions. Aquests descomptes no seran acumulables. Totes les persones que tinguin dret a una entrada

gratuïta o descompte hauran d'acreditar-se degudament segons la documentació vigent corresponent o presentant el val de descompte juntament amb l'entrada.

MAS MIRÓ es reserva el dret d'efectuar, en qualsevol moment, les modificacions que consideri oportunes, podent actualitzar els imports de les entrades. En qualsevol cas, el preu aplicable a la comanda de contractació efectuat pel Client serà el que consti en el moment d'acceptar les Condicions Generals de Contractació respecte de cada entrada adquirida.

El Client podrà realitzar el pagament de les entrades a través de les següents modalitats de pagament:

· Targeta de dèbit/crèdit (Visa, Mastercard, Maestro i JCB).

Posteriorment, el Client rebrà un correu electrònic confirmant la contractació, adjuntant-se una còpia de les Condicions Generals de Contractació.

#### Lliurament de les entrades

Una vegada s'hagi verificat que la contractació s'ha realitzat correctament, s'enviarà al Client l'entrada, juntament amb un número de localitzador, mitjançant correu electrònic a l'adreça indicada pel Client durant el procediment de contractació, i que podran ser impreses. Igualment, MAS MIRÓ podrà adjuntar a la/s entrada/s algun obsequi.

En el cas que el Client vulgui rebre la factura relativa a la seva comanda, l'haurà de sol·licitar per correu electrònic a [info@masmiro.com](mailto:info@masmiro.com) indicant el número de reserva.

Les entrades adquirides a través de la Web estan dotades de diferents elements de seguretat per a preservar la seva validesa i autenticitat. MAS MIRÓ no es fa responsable de les entrades que no hagin estat adquirides a través de la Web. Tota entrada danyada, trencada i/o amb indicis de falsificació legitimarà a MAS MIRÓ a impedir l'accés al recinte de l'activitat. Així mateix, en cas de falsificacions, MAS MIRÓ es reserva el dret d'adoptar les mesures legals corresponents.

#### Normativa d'accés al recinte

Es deixa expressa constància que qualsevol menor d'aquesta edat haurà d'anar acompanyat del seu/s progenitor/és o tutor/és o adult/s responsable/s.

Està prohibida l'entrada a l'edifici de MAS MIRÓ amb menjar o beguda. L'únic lloc permès és en l'exterior. Tampoc es pot fumar dins de les instal·lacions de MAS MIRÓ (incloses botiga, taller, casa) excepte en l'exterior

Igualment, no està permès l'accés a persones que vagin sense samarreta, nues, amb vestit de bany o amb sabates de bici.

Per motius de conservació patrimonial no es permet l'accés a MAS MIRÓ amb objectes que puguin posar en perill les obres exposades, com ara maletes, motxilles o bosses superiors a 30x30cm, paraigües, cascos, pals, trípodos, pals selfie i/o estabilitzadors-gimbal per a mòbil.

Així mateix, es prohibeix la captació, filmació o enregistrament d'imatges o sons de les activitats sense la prèvia autorització de MAS MIRÓ. La captació, filmació o enregistrament d'imatges o sons en el recinte de MAS MIRÓ amb motius professionals o comercials sense l'autorització expressa de MAS MIRÓ queda prohibida.

**Fundació Mas Miró**  
**Mont-roig del Camp**



### Responsabilitat

MAS MIRÓ no serà responsable dels errors que es puguin produir en el lliurament de les entrades en el supòsit que el Client no hagi emplenat correctament el formulari de la Web. Si hi hagués alguna incidència amb l'enviament electrònic de les entrades, MAS MIRÓ informará d'això al Client tan aviat com sigui possible.

MAS MIRÓ tampoc serà responsable de qualsevol error, incident o afectació que pugui ocórrer en el procés de venda de les entrades en la Web per causes imputables a PLANYO o a tercers.

MAS MIRÓ es reserva el dret de modificar, si les circumstàncies l'exigeixen, les dates, els horaris i/o els programes de les activitats i, si escau, la seva suspensió o cancel·lació.

### Queixes i reclamacions

El Client haurà de contactar amb MAS MIRÓ, a través dels mitjans indicats a l'inici de les Condicions Generals de Contractació, per a manifestar les seves queixes i reclamacions, comproment-se MAS MIRÓ a atendre-les al més aviat possible i, en qualsevol cas, en el termini d'un mes des que siguin presentades.

### Desistiment i devolucions

El Client no disposa del dret de desistiment previst per la normativa vigent pel fet que les entrades s'adaptin a les especificacions de cada Client.

Tampoc s'admetran devolucions tret que es cancel·li o suspengui l'activitat que s'hagi contractat, i en aquest cas, es procedirà a la devolució de l'import de les entrades pel mateix mètode de pagament que el Client hagi utilitzat. La impossibilitat del Client d'assistir a l'activitat i/o l'error en realitzar l'adquisició no seran motius vàlids per a sol·licitar la devolució de l'import del preu de les entrades.

La devolució de l'import serà realitzat pel mateix mètode que hagi estat utilitzat en el sistema de pagament. Es pot gestionar la devolució contactant amb [info@masmiro.com](mailto:info@masmiro.com)

### Protecció de dades personals

En relació amb les dades personals facilitades pel Client durant el procediment de contractació, MAS MIRÓ, en la seva condició de Responsable del tractament, els tractarà conforme al següent:

#### Finalitats:

- Gestionar la venda de les entrades adquirides.
- Enviament de comunicacions informatives sobre actes o activitats de MAS MIRÓ idèntics o similars.

Legitimació: La base legal per al tractament de dades és l'execució de la relació contractual a conseqüència de l'adquisició de les entrades. En els formularis de la Web serà necessari que el Client empleni els camps marcats com a "obligatoris". Si no es faciliten totes les dades de caràcter personal requerits, podria implicar la impossibilitat de dur a terme la contractació sol·licitada.

El Client haurà de comunicar a MAS MIRÓ les seves dades personals actuals a fi que la informació continguda en els seus fitxers estigui actualitzada i sense errors.

Conservació: Les dades personals es conservaran durant el termini legal previst per la normativa vigent (especialment, fiscal i comptable).

Destinatari: Les dades del Client podran comunicar-se a les entitats financeres i/o passarel·les de pagament previstes en el procediment de contractació i, si escau, a les Administracions Públiques de conformitat amb la normativa vigent.

Sense perjudici d'això, les seves dades podran allotjar-se en proveïdors de fora de la Unió Europea en països que no comptin amb una decisió d'adequació com els Estats Units d'Amèrica, Xile, Singapur i Taiwan, si bé en condicions de seguretat i confidencialitat.

Drets: El Client podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i oposició del tractament de les seves dades mitjançant l'enviament d'un correu electrònic a [www.masmiro.com](http://www.masmiro.com). En el cas que no obtingui una resposta satisfactòria o desitgi major informació referent a qualsevol d'aquests drets, podrà acudir a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

Mesures de Seguretat: MAS MIRÓ té implantades les mesures de seguretat d'índole tècnica i organitzatives necessàries que garanteixin la seguretat de les seves dades de caràcter personal i evitin la seva alteració, pèrdua, tractament i/o accés no autoritzat, tenint en compte de l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos al fet que estan exposats, ja provinquin de l'acció humana o del medi físic o natural.

#### Nul·litat

Si qualsevol de les clàusules de les Condicions Generals de Contractació fos declarada, totalment o parcialment, nul·la o ineficaç, tal nul·litat o ineficàcia afectarà només aquesta disposició o a la part de la mateixa que resulti nul·la o ineficaç i les mateixes romandran vigents en tota la resta, tenint-se per no posada tal disposició o la part de la mateixa que resulti afectada. A tals efectes, les Condicions Generals de Contractació només deixaran de tenir validesa exclusivament respecte de la disposició nul·la o ineficaç, i cap altra part o disposició del mateix quedarà anul·lada, invalidada, perjudicada o afectada per tal nul·litat o ineficàcia.

#### Idiomes

Les Condicions Generals de Contractació estan redactades en espanyol, català i anglès. En cas de discrepància entre aquestes versions, prevaldrà la versió en espanyol.

#### Legislació aplicable i jurisdicció

Les Condicions Generals de Contractació es regiran i interpretaran de conformitat amb la legislació espanyola.

Igualment s'informa els Clients que poden sotmetre les seves reclamacions a la plataforma de resolució de litigis disponible en el següent enllaç: <http://e.europa.eu/consumers/odr>.

Igualment, en el cas que sorgeixi qualsevol conflicte o discrepància en la interpretació i/o aplicació de les Condicions Generals de Contractació, els Jutjats competents seran els que

disposi la normativa aplicable en matèria de jurisdicció competent en matèria de consumidors i usuaris.

Les dades d'identificació i contacte de MAS MIRÓ són els següents:

Domicili social: Finca Mas Miró S/N

C.I.F. núm.: G-55600548

Correu info@masmiro.com

Telèfon: ( 34) 977179158

**Fundació Mas Miró**  
Mont-roig del Camp



## Español

### **Política de devoluciones**

1. Una vez adquiridas las entradas no se realizarán devoluciones salvo una posible incidencia con el acceso al recinto y/o con los servicios adquiridos o por una causa justificada.
2. En el caso de que un servicio adquirido no pueda ser proporcionado, se procederá a realizar la devolución del importe proporcional al servicio adquirido.
3. La devolución del importe será realizado por el mismo método que haya sido utilizado en el sistema de pago. Se puede gestionar la devolución contactando con [info@masmiro.com](mailto:info@masmiro.com)

Acepto recibir información sobre Mas Miró, las visitas y las actividades, así como información comercial sobre otros productos y servicios relacionados.

### **CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN**

Estas Condiciones Generales de Contratación aplican a la contratación de las entradas que FUNDACIÓ MAS MIRÓ, S.A., que opera bajo la marca comercial "MAS MIRÓ", vende a cualquier usuario de Internet (el/los "Cliente/s"), a través de la plataforma PLANYO en su página web alojada en la URL [www.masmiro.com](http://www.masmiro.com) (la "Web").

La contratación de las entradas ofrecidas a través de la Web conlleva la aceptación de los términos y condiciones previstos en estas Condiciones Generales de Contratación, por lo que, antes de proceder a su aceptación, lea atentamente su contenido.

Si no acepta las Condiciones Generales de Contratación, la contratación de las entradas no se llevará a cabo y, en consecuencia, no comportará la asunción de ningún tipo de obligación y/o responsabilidad por parte de MAS MIRÓ.

Al realizar un pedido de contratación a través de la Web, el Cliente declara ser mayor de edad y tener capacidad legal para contratar las entradas de la Web. A tal efecto MAS MIRÓ se reserva la opción de solicitar al Cliente, en cualquier momento, documentación acreditativa de su edad.

MAS MIRÓ se reserva el derecho de modificar el contenido y/o alcance de las Condiciones Generales de Contratación en cualquier momento.

Para proceder a la contratación de las entradas, el Cliente deberá seguir cada uno de los trámites del procedimiento previstos en la Web y seleccionar la/s entradas disponible/s que desee contratar.

### Precio y forma de pago

El precio de las entradas será el que aparezca en Euros en la Web e incluirá el IVA y cualquier otro impuesto o tasa adicional que resulte aplicable. Los gastos de gestión serán debidamente desglosados.

Adicionalmente, MAS MIRÓ puede ofrecer descuentos en el marco de determinadas promociones. Dichos descuentos no serán acumulables. Todas las personas que tengan derecho a una entrada gratuita o descuento deberán acreditarse debidamente según la documentación vigente correspondiente o presentando el vale de descuento junto con la entrada.

MAS MIRÓ se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, las modificaciones que considere oportunas, pudiendo actualizar los importes de las entradas. En cualquier caso, el precio aplicable al pedido de contratación efectuado por el Cliente será el que conste en el momento de aceptar las Condiciones Generales de Contratación respecto de cada entrada adquirida.

El Cliente podrá realizar el pago de las entradas a través de las siguientes modalidades de pago:

- Tarjeta de débito/crédito (Visa, Mastercard, Maestro y JCB).

Posteriormente, el Cliente recibirá un correo electrónico confirmando la contratación, adjuntándose una copia de las Condiciones Generales de Contratación.

#### Entrega de las entradas

Una vez se haya verificado que la contratación se ha realizado correctamente, se enviará al Cliente la entrada, junto con un número de localizador, mediante correo electrónico a la dirección indicada por el Cliente durante el procedimiento de contratación, y que podrán ser imprimidas. Igualmente, MAS MIRÓ podrá adjuntar a la/s entrada/s algún obsequio.

En el caso que el Cliente quiera recibir la factura relativa a su pedido, lo tendrá que solicitar por correo electrónico a [info@masmiro.com](mailto:info@masmiro.com) indicando el número de reserva.

Las entradas adquiridas a través de la Web están dotadas de diferentes elementos de seguridad para preservar su validez y autenticidad. MAS MIRÓ no se hace responsable de las entradas que no hayan sido adquiridas a través de la Web. Toda entrada dañada, rota y/o con indicios de falsificación legítimará a MAS MIRÓ a impedir el acceso al recinto de la actividad. Asimismo, en caso de falsificaciones, MAS MIRÓ se reserva el derecho de adoptar las medidas legales correspondientes.

#### Normativa de acceso al recinto

Se deja expresa constancia de que cualquier menor de esta edad deberá ir acompañado de su/s progenitor/es o tutor/es o adulto/s responsable/s.

Está prohibida la entrada al edificio de MAS MIRÓ con comida o bebida. El único lugar permitido es en el exterior. Tampoco se puede fumar dentro de las instalaciones de MAS MIRÓ (incluidas tienda, taller, casa) excepto en el exterior

Igualmente, no está permitido el acceso a personas que vayan sin camiseta, desnudas, con traje de baño o con zapatos de bici.

Por motivos de conservación patrimonial no se permite el acceso a MAS MIRÓ con objetos que puedan poner en peligro las obras expuestas, tales como maletas, mochilas o bolsas superiores a 30x30cm, paraguas, cascos, palos, trípodes, palos selfie y/o estabilizadores-gimbal para móvil.

**Fundació Mas Miró**  
**Mont-roig del Camp**





Asimismo, se prohíbe la captación, filmación o grabación de imágenes o sonidos de las actividades sin la previa autorización de MAS MIRÓ. La captación, filmación o grabación de imágenes o sonidos en el recinto de MAS MIRÓ con motivos profesionales o comerciales sin la autorización expresa de MAS MIRÓ queda prohibida.

#### Responsabilidad

MAS MIRÓ no será responsable de los errores que se puedan producir en la entrega de las entradas en el supuesto que el Cliente no haya cumplimentado correctamente el formulario de la Web. Si hubiera alguna incidencia con el envío electrónico de las entradas, MAS MIRÓ informará de ello al Cliente tan pronto como sea posible.

MAS MIRÓ tampoco será responsable de cualquier error, incidente o afectación que pueda ocurrir en el proceso de venta de las entradas en la Web por causas imputables a PLANYO o a terceros.

MAS MIRÓ se reserva el derecho de modificar, si las circunstancias lo exigen, las fechas, los horarios y/o los programas de las actividades y, en su caso, su suspensión o cancelación.

#### Quejas y reclamaciones

El Cliente deberá contactar con MAS MIRÓ, a través de los medios indicados al inicio de las Condiciones Generales de Contratación, para manifestar sus quejas y reclamaciones, comprometiéndose MAS MIRÓ a atenderlas lo antes posible y, en cualquier caso, en el plazo de un mes desde que sean presentadas.

#### Desistimiento y devoluciones

El Cliente no dispone del derecho de desistimiento previsto por la normativa vigente debido a que las entradas se adaptan a las especificaciones de cada Cliente.

Tampoco se admitirán devoluciones salvo que se cancele o suspenda la actividad que se haya contratado, en cuyo caso, se procederá a la devolución del importe de las entradas por el mismo método de pago que el Cliente haya utilizado. La imposibilidad del Cliente de asistir a la actividad y/o el error al realizar la adquisición no serán motivos válidos para solicitar la devolución del importe del precio de las entradas.

La devolución del importe será realizado por el mismo método que haya sido utilizado en el sistema de pago. Se puede gestionar la devolución contactando con [info@masmiro.com](mailto:info@masmiro.com)

#### Protección de datos personales

En relación con los datos personales facilitados por el Cliente durante el procedimiento de contratación, MAS MIRÓ, en su condición de Responsable del tratamiento, los tratará conforme a lo siguiente:

#### Finalidades:

- Gestionar la venta de las entradas adquiridas.
- Envío de comunicaciones informativas sobre actos o actividades de MAS MIRÓ idénticos o similares.

Legitimación: La base legal para el tratamiento de datos es la ejecución de la relación contractual como consecuencia de la adquisición de las entradas. En los formularios de la Web será necesario que el Cliente cumplimente los campos marcados como “obligatorios”. Si no se facilitan todos los datos de carácter personal requeridos, podría implicar la imposibilidad de llevar a cabo la contratación solicitada.

El Cliente deberá comunicar a MAS MIRÓ sus datos personales actuales a fin de que la información contenida en sus ficheros esté actualizada y sin errores.

Conservación: Los datos personales se conservarán durante el plazo legal previsto por la normativa vigente (especialmente, fiscal y contable).

Destinatarios: Los datos del Cliente podrán comunicarse a las entidades financieras y/o pasarelas de pago previstas en el procedimiento de contratación y, en su caso, a las Administraciones Públicas de conformidad con la normativa vigente.

Sin perjuicio de ello, sus datos podrán alojarse en proveedores de fuera de la Unión Europea en países que no cuenten con una decisión de adecuación como Estados Unidos de América, Chile, Singapur y Taiwán, si bien en condiciones de seguridad y confidencialidad

## English

### Refund policy

1. Once the tickets have been purchased, no refunds will be made except for a possible incident with the access to the venue and/or with the services purchased or for a justified cause.
2. In the event that a purchased service cannot be provided, we will proceed to refund the amount proportional to the service purchased.
3. The refund will be made by the same method that has been used in the payment system. You can manage the refund by contacting [info@masmiro.com](mailto:info@masmiro.com)

I agree to receive information about Mas Miró, visits and activities, as well as commercial information regarding other products and related services.

### GENERAL CONTRACTING CONDITIONS

These General Terms and Conditions apply to the purchase of tickets that FUNDACIÓ MAS MIRÓ, S.A., which operates under the trademark "MAS MIRÓ", sells to any Internet user (the "Client(s)"), through the PLANYO platform on its website hosted at the URL [www.masmiro.com](http://www.masmiro.com) (the "Website").

The purchase of tickets offered through the Website implies the acceptance of the terms and conditions set out in these Terms and Conditions, so please read them carefully before accepting them.

If you do not accept the General Contracting Conditions, the ticket purchase will not be carried out and, consequently, will not entail the assumption of any type of obligation and/or responsibility on the part of MAS MIRÓ.

By placing an order through the Website, the Client declares that he/she is of legal age and has the legal capacity to purchase the tickets on the Website. For this purpose, MAS MIRÓ reserves the option to ask the Client, at any time, for proof of age.

MAS MIRÓ reserves the right to modify the content and/or scope of the General Conditions of Contract at any time.

In order to proceed to purchase tickets, the Client must follow each of the procedures set out on the Website and select the available ticket(s) that he/she wishes to purchase.

#### Price and method of payment

The price of the tickets will be that which appears in Euros on the Website and will include VAT and any other additional tax or fee that may be applicable. The management costs will be duly itemised.

Additionally, MAS MIRÓ may offer discounts within the framework of certain promotions. These discounts may not be accumulated. All persons entitled to a free ticket or discount must be duly accredited in accordance with the corresponding documentation in force or by presenting the discount voucher together with the ticket.

MAS MIRÓ reserves the right to make, at any time, the modifications it deems appropriate, and may update the ticket prices. In any case, the price applicable to the order placed by the

Client will be the price stated at the time of accepting the General Conditions of Contract for each ticket purchased.

The Customer may pay for the tickets using the following methods of payment:

- Debit/credit card (Visa, Mastercard, Maestro and JCB).

Subsequently, the Customer will receive an e-mail confirming the purchase, enclosing a copy of the General Terms and Conditions.

#### Delivery of the tickets

Once it has been verified that the booking has been made correctly, the ticket will be sent to the Client, together with a locator number, by e-mail to the address indicated by the Client during the booking procedure, which can be printed. MAS MIRÓ may also attach a gift to the ticket(s).

In the event that the Client wishes to receive the invoice relating to their order, they will have to request it by email to [info@masmiro.com](mailto:info@masmiro.com) indicating the booking number.

The tickets purchased through the Web are equipped with different security elements to preserve their validity and authenticity. MAS MIRÓ is not responsible for tickets that have not been purchased through the website. Any ticket that is damaged, torn and/or shows signs of forgery will entitle MAS MIRÓ to prevent access to the venue of the activity. Likewise, in the event of forgery, MAS MIRÓ reserves the right to take the corresponding legal measures.

#### Regulations for access to the site

It is expressly stated that any minor under this age must be accompanied by their parent(s) or guardian(s) or responsible adult(s).

It is forbidden to bring food or drink into the MAS MIRÓ building. The only place allowed is outside. Smoking is not allowed inside the MAS MIRÓ facilities (including shop, workshop, house) except outside.

Likewise, access is not permitted to people who are shirtless, naked, wearing swimming trunks or cycling shoes.

For reasons of heritage conservation, access to MAS MIRÓ is not permitted with objects that could endanger the works on display, such as suitcases, backpacks or bags larger than 30x30cm, umbrellas, helmets, sticks, tripods, selfie sticks and/or stabilisers-gimbal for mobile phones.

It is also forbidden to capture, film or record images or sounds of the activities without prior authorisation from MAS MIRÓ. The capture, filming or recording of images or sounds on the MAS MIRÓ premises for professional or commercial purposes without the express authorisation of MAS MIRÓ is prohibited.

#### Responsibility

MAS MIRÓ will not be responsible for any errors that may occur in the delivery of the tickets in the event that the Client has not correctly filled in the form on the Website. If there is any incident with the electronic delivery of the tickets, MAS MIRÓ will inform the Client as soon as possible.

MAS MIRÓ will also not be responsible for any error, incident or affectation that may occur in the ticket sales process on the Website due to causes attributable to PLANYO or third parties.

MAS MIRÓ reserves the right to modify, if circumstances so require, the dates, times and/or programmes of the activities and, where appropriate, their suspension or cancellation.

#### Complaints and claims

The Client must contact MAS MIRÓ, through the means indicated at the beginning of the General Conditions of Contract, to express their complaints and claims, and MAS MIRÓ undertakes to deal with them as soon as possible and, in any case, within one month of their being presented.

#### Withdrawal and refunds

The Client does not have the right of withdrawal provided for by current regulations due to the fact that the tickets are adapted to the specifications of each Client.

No refunds will be accepted unless the contracted activity is cancelled or suspended, in which case, the amount of the tickets will be refunded by the same method of payment used by the Client. The Client's inability to attend the activity and/or an error when making the purchase shall not be valid reasons for requesting a refund of the price of the tickets.

The refund will be made by the same method that has been used in the payment system. The refund can be managed by contacting [info@masmiro.com](mailto:info@masmiro.com).

#### Protection of personal data

In relation to the personal data provided by the Client during the contracting procedure, MAS MIRÓ, in its capacity as Data Controller, will process them in accordance with the following:

Purposes:

- To manage the sale of the tickets purchased.
- Sending informative communications about identical or similar MAS MIRÓ events or activities.

Legitimation: The legal basis for the processing of data is the execution of the contractual relationship as a result of the purchase of the tickets. In the forms on the Website it will be necessary for the Client to fill in the fields marked as "obligatory". Failure to provide all the personal data required may make it impossible to carry out the requested contract.

The Client must inform MAS MIRÓ of their current personal data so that the information contained in their files is updated and error-free.

Retention: Personal data will be kept for the legal period provided for by current regulations (especially tax and accounting).

Recipients: The Client's data may be communicated to financial institutions and/or payment gateways provided for in the contracting procedure and, where appropriate, to Public Administrations in accordance with current regulations.

Without prejudice to this, your data may be hosted by providers outside the European Union in countries that do not have an adequacy decision such as the United States of America, Chile, Singapore and Taiwan, albeit under conditions of security and confidentiality.

Rights: The Customer may exercise their rights of access, rectification, deletion, limitation, portability and opposition to the processing of their data by sending an email to [info@masmiro.com](mailto:info@masmiro.com). In the event that they do not receive a satisfactory response or require further information regarding any of these rights, they may contact the Spanish Data Protection Agency.

Security Measures: MAS MIRÓ has implemented the necessary technical and organisational security measures to guarantee the security of your personal data and prevent its alteration, loss, unauthorised processing and/or access, taking into account the state of the technology, the nature of the data stored and the risks to which they are exposed, whether from human action or from the physical or natural environment.

#### Invalidity

If any of the clauses of the General Terms and Conditions are declared totally or partially null and void or ineffective, such nullity or ineffectiveness shall only affect such provision or the part thereof that is null and void or ineffective, and they shall remain in force in all other respects, and such provision or the part thereof that is affected shall be deemed not to have been included in the General Terms and Conditions. For these purposes, the General Terms and Conditions shall only cease to be valid only with respect to the invalid or ineffective provision, and no other part or provision of the same shall be annulled, invalidated, impaired or affected by such invalidity or ineffectiveness.

#### Languages

The General Terms and Conditions are written in Spanish, Catalan and English. In the event of any discrepancy between these versions, the Spanish version shall prevail.

#### Applicable legislation and jurisdiction

The General Terms and Conditions shall be governed by and interpreted in accordance with Spanish law.

Customers are likewise informed that they may submit their claims to the dispute resolution platform available at the following link: <http://e.europa.eu/consumers/odr>.

Likewise, in the event of any conflict or discrepancy arising in the interpretation and/or application of the General Terms and Conditions of Contract, the competent Courts shall be those provided for in the applicable regulations on jurisdiction over consumers and users.

The identification and contact details of MAS MIRÓ are as follows:

Registered office: Finca Mas Miró S/N

C.I.F. nº: G-55600548

E-mail: [info@masmiro.com](mailto:info@masmiro.com)

Telephone number: ( 34) 977179158

## French

### Politique de remboursement

1. Une fois les entrées acquises, ce n'est pas une incidence possible avec l'accès à l'enceinte et/ou avec les services acquis ou pour une cause justifiée.
2. Si un service acquis ne peut pas être fourni, c'est le remboursement du montant proportionnel au service acquis.
3. Le remboursement du montant sera effectué par la même méthode que celle utilisée dans le système de paiement. Il est possible de gérer le renvoi en contactant [infoinfomasmiro.com](mailto:infoinfomasmiro.com)

J'accepte de recevoir des informations sur Mas Miró, ses visites et ses activités, ainsi que des informations commerciales sur d'autres produits et services connexes.

### CONDITIONS GÉNÉRALES DE CONTRAT

Les présentes conditions générales s'appliquent à l'achat de billets que la FUNDACIÓ MAS MIRÓ, S.A., qui opère sous la marque "MAS MIRÓ", vend à tout utilisateur d'Internet (le "Client"), par le biais de la plateforme PLANYO sur son site web hébergé à l'URL [www.masmiro.com](http://www.masmiro.com) (le "Site web").

L'achat de billets proposés par l'intermédiaire du site web implique l'acceptation des termes et conditions énoncés dans les présentes conditions générales ; veuillez donc les lire attentivement avant de procéder à leur acceptation.

Si vous n'acceptez pas les conditions générales de contrat, l'achat du billet ne sera pas effectué et, par conséquent, n'entraînera la prise d'aucun type d'obligation et/ou de responsabilité de la part de MAS MIRÓ.

En passant une commande par le biais du site web, le client déclare être majeur et avoir la capacité juridique d'acheter les billets sur le site web. A cet effet, MAS MIRÓ se réserve la possibilité de demander au Client, à tout moment, une preuve de son âge.

MAS MIRÓ se réserve le droit de modifier à tout moment le contenu et/ou la portée des Conditions générales du contrat.

Pour procéder à l'achat de billets, le client doit suivre chacune des étapes de la procédure décrite sur le site web et sélectionner le ou les billets disponibles qu'il souhaite acheter.

### Prix et mode de paiement

Le prix des billets sera celui qui apparaît en euros sur le site web et inclura la TVA et toute autre taxe ou frais supplémentaire qui pourrait être applicable. Les frais de gestion seront dûment détaillés.

En outre, MAS MIRÓ peut offrir des réductions dans le cadre de certaines promotions. Ces remises ne peuvent pas être cumulées. Toute personne ayant droit à un billet gratuit ou à une réduction doit être dûment accréditée conformément à la documentation correspondante en vigueur ou en présentant le bon de réduction avec le billet.

MAS MIRÓ se réserve le droit d'apporter, à tout moment, les modifications qu'il juge appropriées, et peut mettre à jour les prix des billets. Dans tous les cas, le prix applicable à la commande passée par le Client sera le prix indiqué au moment de l'acceptation des Conditions Générales du Contrat pour chaque billet acheté.

Le client peut payer les billets en utilisant les modes de paiement suivants :

- Carte de débit/crédit (Visa, Mastercard, Maestro et JCB).

Par la suite, le client recevra un courrier électronique confirmant l'achat, auquel sera jointe une copie des conditions générales.

#### Livraison des billets

Une fois qu'il a été vérifié que la réservation a été correctement effectuée, le billet sera envoyé au Client, accompagné d'un numéro de localisation, par courrier électronique à l'adresse indiquée par le Client lors de la procédure de réservation, qui pourra être imprimé. MAS MIRÓ peut également joindre un cadeau au(x) billet(s).

Dans le cas où le Client souhaite recevoir la facture relative à sa commande, il devra en faire la demande par email à [info@masmiro.com](mailto:info@masmiro.com) en indiquant le numéro de réservation.

Les billets achetés sur le Web sont équipés de différents éléments de sécurité pour préserver leur validité et leur authenticité. MAS MIRÓ n'est pas responsable des billets qui n'ont pas été achetés sur le site web. Tout billet endommagé, déchiré et/ou présentant des signes de falsification donnera le droit à MAS MIRÓ d'empêcher l'accès au lieu de l'activité. De même, en cas de contrefaçon, MAS MIRÓ se réserve le droit de prendre les mesures légales correspondantes.

#### Règlement d'accès au site

Il est expressément indiqué que tout mineur de cet âge doit être accompagné de son ou ses parents ou tuteurs ou d'un ou plusieurs adultes responsables.

Il est interdit d'apporter de la nourriture ou des boissons dans le bâtiment MAS MIRÓ. Le seul endroit autorisé est l'extérieur. Il est interdit de fumer à l'intérieur des installations de MAS MIRÓ (y compris le magasin, l'atelier, la maison), sauf à l'extérieur.

De même, l'accès est interdit aux personnes torse nu, nues, en maillot de bain ou en chaussures de vélo.

Pour des raisons de conservation du patrimoine, l'accès au MAS MIRÓ n'est pas autorisé avec des objets pouvant mettre en danger les œuvres exposées, tels que valises, sacs à dos ou sacs de plus de 30x30cm, parapluies, casques, bâtons, trépieds, bâtons à selfie et/ou stabilisateurs-gimbal pour téléphones portables.

Il est également interdit de capter, filmer ou enregistrer des images ou des sons des activités sans l'autorisation préalable de MAS MIRÓ. Il est interdit de capturer, filmer ou enregistrer des images ou des sons dans les locaux de MAS MIRÓ à des fins professionnelles ou commerciales sans l'autorisation expresse de MAS MIRÓ.

#### Responsabilité



MAS MIRÓ ne sera pas responsable des erreurs qui pourraient se produire dans la livraison des billets dans le cas où le client n'aurait pas rempli correctement le formulaire sur le site web. En cas d'incident dans la livraison électronique des billets, MAS MIRÓ informera le client dans les plus brefs délais.

MAS MIRÓ ne sera pas non plus responsable de toute erreur, incident ou affectation qui pourrait se produire dans le processus de vente de billets sur le site web en raison de causes imputables à PLANYO ou à des tiers.

MAS MIRÓ se réserve le droit de modifier, si les circonstances l'exigent, les dates, horaires et/ou programmes des activités et, le cas échéant, leur suspension ou annulation.

#### Plaintes et réclamations

Le Client devra contacter MAS MIRÓ, par le biais des moyens indiqués au début des Conditions Générales du Contrat, pour exprimer ses plaintes et réclamations, et MAS MIRÓ s'engage à les traiter dans les plus brefs délais et, en tout cas, dans le mois suivant leur présentation.

#### Retrait et remboursements

Le Client ne dispose pas du droit de rétractation prévu par la réglementation en vigueur en raison du fait que les billets sont adaptés aux spécifications de chaque Client.

Aucun remboursement ne sera accepté sauf si l'activité contractée est annulée ou suspendue, auquel cas, le montant des billets sera remboursé par le même moyen de paiement que celui utilisé par le client. L'impossibilité pour le client de participer à l'activité et/ou une erreur lors de l'achat ne constituent pas des motifs valables pour demander le remboursement du prix des billets.

Le remboursement sera effectué par la même méthode que celle qui a été utilisée dans le système de paiement. Le remboursement peut être géré en contactant [info@masmiro.com](mailto:info@masmiro.com).

#### Protection des données à caractère personnel

En ce qui concerne les données personnelles fournies par le client au cours de la procédure de passation de contrat, MAS MIRÓ, en sa qualité de contrôleur de données, les traitera conformément à ce qui suit :

Les objectifs :

- Gérer la vente des billets achetés.
- Envoi de communications informatives sur des événements ou activités identiques ou similaires de MAS MIRÓ.

Légitimation : La base juridique du traitement des données est l'exécution de la relation contractuelle résultant de l'achat des billets. Dans les formulaires du site web, le client devra remplir les champs marqués comme "obligatoires". Le fait de ne pas fournir toutes les données personnelles requises peut rendre impossible l'exécution du contrat demandé.

Le client doit informer MAS MIRÓ de ses données personnelles actuelles afin que les informations contenues dans ses fichiers soient mises à jour et sans erreur.

Rétention : Les données personnelles seront conservées pendant la durée légale prévue par la réglementation en vigueur (notamment fiscale et comptable).

Bénéficiaires : Les données du Client pourront être communiquées aux institutions financières et/ou aux passerelles de paiement prévues dans la procédure de contractualisation et, le cas échéant, aux Administrations Publiques conformément à la réglementation en vigueur.

Sans préjudice de ce qui précède, vos données peuvent être hébergées chez des prestataires situés en dehors de l'Union européenne dans des pays ne disposant pas d'une décision d'adéquation tels que les États-Unis d'Amérique, le Chili, Singapour et Taïwan, mais dans des conditions de sécurité et de confidentialité.

Droits : Le Client peut exercer ses droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité et d'opposition au traitement de ses données en envoyant un courriel à [info@masmiro.com](mailto:info@masmiro.com). S'ils ne reçoivent pas de réponse satisfaisante ou s'ils souhaitent obtenir des informations supplémentaires concernant l'un de ces droits, ils peuvent contacter l'Agence espagnole de protection des données.

Mesures de sécurité : MAS MIRÓ a mis en œuvre les mesures de sécurité techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la sécurité de vos données personnelles et éviter leur altération, leur perte, leur traitement et/ou leur accès non autorisé, compte tenu de l'état de la technologie, de la nature des données stockées et des risques auxquels elles sont exposées, qu'ils proviennent de l'action humaine ou de l'environnement physique ou naturel.

#### Invalidité

Si l'une des clauses des Conditions Générales est déclarée totalement ou partiellement nulle ou inefficace, cette nullité ou inefficacité n'affectera que cette disposition ou la partie de celle-ci qui est nulle ou inefficace, et elles resteront en vigueur à tous autres égards, et cette disposition ou la partie de celle-ci qui est affectée sera considérée comme n'ayant pas été incluse dans les Conditions Générales. A ces fins, les Conditions Générales ne cesseront d'être valables qu'en ce qui concerne la disposition invalide ou inefficace, et aucune autre partie ou disposition de celles-ci ne sera annulée, invalidée, altérée ou affectée par cette invalidité ou inefficacité.

#### Langues

Les conditions générales sont rédigées en espagnol, en catalan et en anglais. En cas de divergence entre ces versions, la version espagnole prévaudra.

#### Législation et juridiction applicables

Les conditions générales sont régies et interprétées conformément à la législation espagnole.

Les clients sont également informés qu'ils peuvent soumettre leurs réclamations à la plateforme de résolution des litiges disponible sur le lien suivant : <http://e.europa.eu/consumers/odr>.

De même, en cas de conflit ou de divergence dans l'interprétation et/ou l'application des Conditions Générales de Contrat, les Tribunaux compétents seront ceux prévus par la réglementation applicable en matière de juridiction des consommateurs et des usagers.

L'identification et les coordonnées de MAS MIRÓ sont les suivantes :

**Fundació Mas Miró**  
**Mont-roig del Camp**



Siège social : Finca Mas Miró S/N

C.I.F. nº : G-55600548

Courriel : info@masmiro.com

Numéro de téléphone : ( 34 ) 977179158

**Fundació Mas Miró**  
Mont-roig del Camp

